

Vores kunder skal altid være sikre på, at produkter og ydelser fra KSM Steel A/S fuldt ud opfylder deres forventninger og som minimum overholder bestemmelserne i gældende lovgivning, standarder til design og fremstilling af vores produkter. Denne politik kan kun opnås ved at udøve et fokuseret og systematisk kvalitetsstyringssystem på alle niveauer i organisationen - fra modtagelse af en forespørgsel til levering af det færdige produkt. Risikoledelse har særlig fokus i alle funktioner i organisationen, hvor risici bliver identificeret og vurderet i alle processer fra salg til service. Opfyldelsen af KSM Steel A/S kvalitetspolitik sikres ved:

- En tæt dialog med kunden, så der arbejdes ud fra en fælles målsætning.
- at vi er så fleksibel som overhovedet mulig der gør, at KSM Steel A/S vælges som foretrukne firma.
- at vi siger fra over for utilfredsstillende kvalitet.
- at vi afhjælper, forbygger og minimerer fejl.
- at der ikke er fejl og mangler i afleverede entrepriser, og i tilfælde heraf, at disse afhjælpes hurtigst muligt.
- at vi udvikler løbende vores kvalitetsledelsessystemet i henhold til lovmæssige krav, så omverdenen og vores egen organisation agerer optimalt.
- at vi efteruddanner vores medarbejderne for at sikre, at alle arbejdsopgaver udføres i henhold til KSM Steel A/S kvalitetspolitik.
- at vi sikrer at leverandører, rådgivere og underentreprenører anvender et dokumenteret kvalitetsstyringssystem, eller lever op til vores krav.
- at alt kvalitetsarbejdet dokumenteres iht EN/ISO 9001
- at vi forbedrer løbende og indarbejder det i vores processer og arbejde.